

Erreichbarkeiten des WM-Service-Teams während der Kurzarbeit

Auftragsmanagement:

Damit noch ein Puffer für die Bewältigung der E-Mail-Anfragen vorhanden ist, weichen die internen Erreichbarkeitszeiten bewusst von den nach außen kommunizierten Zeiten ab.

Das Auftragsmanagement ist intern während der Kurzarbeit von **Montag bis Freitag von 8 bis 13 Uhr** verfügbar, für **Druckunterlagenmanagement** und Auftragsabwicklung von **Rauminseraten** ist das Team **bis 16 Uhr** im Einsatz. Am Samstag gibt es keinen Journaldienst.

Verfügbarkeit externer Dienstleister **DuMont**: Zeilenanzeigen von **8 bis 16 Uhr** per E-Mail

Wichtige Info: meinewerbung@kleinezeitung.at

- Mit 1. Jänner sollen alle Kunden/Verkäufer nur mehr auf diese Adresse ihre Aufträge/Anliegen an das AM senden
- Die „alten“ Mailadressen wurden inaktiv gestellt
 - anzeigen.graz@kleinezeitung.at
 - anzeigen.klagenfurt@kleinezeitung.at
 - trauer-kaernten@kleinezeitung.at
 - grafik.graz@kleinezeitung.at
 - grafik.klagenfurt@kleinezeitung.at
 - KLZ.Urlaub-Wellness@kleinezeitung.at
 - reiseangebote@kleinezeitung.at

Anzeigenschlüsse – Änderung ab 15. April

- Regionalseiten: wird während der Kurzarbeit von 9 Uhr auf 9.30 Uhr geändert
- Gratistodesfälle und Parten für ET Sonntag: neuer Anzeigenschluss Freitag 12 Uhr

Fakturierung:

Das Team der Fakturierung ist während der Kurzarbeit von Montag bis Freitag von **8 bis 13.30 Uhr** erreichbar.

PR-Redaktion:

Besetzt wird die PR-Redaktion jeweils von **8 bis 16 Uhr** sein, allerdings **in zwei Teams**, die sich wöchentlich abwechseln.

Sekretariat:

- Das WM-Sekretariat in Klagenfurt (Doris Scheider) ist täglich von 9 bis 10 Uhr besetzt.
- Das WM-Sekretariat in Graz (Alexandra Stark) täglich von 9 bis 10.30 Uhr